



# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL EN MAGASIN NIVEAU 3

Durée de la formation : 532 h en centre et 210 h en entreprise  
**Formation accessible en alternance selon région**

En présentiel et/ou à distance

## NATURE DE LA CERTIFICATION

- + Inscrit au RNCP au niveau 3 par Arrêté du 11/12/2018 prorogeant l'arrêté du 26/05/2014 modifiant l'arrêté du 14/12/2004 modifié paru au JO du 18/12/2018 en partenariat avec le Ministère chargé de l'Emploi
- + Codes : RNCP 8812 et NSF 312t

## PUBLIC

- + Demandeurs d'emploi de +16 ans, inscrits et actualisés à Pôle Emploi
- + Publics jeunes et adultes avec une motivation à se projeter et à construire un projet professionnel d'insertion

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- + Acquérir des compétences professionnelles, des savoir-faire et le savoir être permettant d'assurer l'approvisionnement d'un rayon
- + Contribuer à l'attractivité commerciale du magasin
- + Conseiller la clientèle
- + Gérer les réserves et réaliser des inventaires

## TARIFS

- + Pour les demandeurs d'emploi, prise en charge totale sous réserve d'un financement public
- + Pour les salariés, prise en charge au coût contrat OPCO publié sur : <https://www.francecompetences.fr>
- + En individuel payant, se référer au prix indiqué sur : <https://www.moncompteformation.gouv.fr>

## UNE FORMATION, UN MÉTIER

- + L'Employé Commercial en Magasin (ECM) participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- + Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales
- + L'ECM effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires

## MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- + 2 dates d'information sont planifiées en amont de l'action de formation de J-15 à J-45
- + Des tests de positionnement et un entretien permettent de vérifier l'accès à la formation
- + Des entrées par module sont possibles tout au long de la formation

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- + Nos sites sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- + Nos référents handicap vous accompagnent pour adapter les moyens à la réussite de votre formation

## LIEU DE LA FORMATION

- + **Pays de la Loire, Centre-Val de Loire, Normandie**

# CONTENUS & OBJECTIFS DE FORMATION

## CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente

- + **Module 1** : Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- + **Module 2** : Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- + **Module 3** : Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

## CCP 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- + **Module 4** : Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- + **Module 5** : Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

## CONTENUS TRANSVERSES

- + Coaching emploi, numérique, communication, image de soi, gestion du stress en milieu professionnel

## Modules optionnels

- + Produits alimentaires frais et BIO
- + E-commerce et le drive
- + Caractéristiques du marché séniors

## MÉTHODES MOBILISÉES

- + Les méthodes actives sont privilégiées et les situations pédagogiques diversifiées : atelier collectif, atelier individualisé, projet fédérateur et ressources numériques

## PRÉREQUIS

- + Projet professionnel validé dans le domaine de la vente (15 jours d'expérience dans le domaine)
- + Aptitudes physiques : capacité à travailler en station assise prolongée, capacité à porter des charges
- + Maîtrise des calculs de base en mathématiques
- + Maîtrise de la lecture (compréhension d'un texte simple) et l'écriture (rédaction de phrase simple)
- + Bases de l'outil informatique
- + Sens du relationnel

## SÉLECTION & ÉVALUATION

### Évaluations à l'entrée :

- + Présentation de la formation en information collective
- + Tests de positionnement
- + Entretien individuel

### Évaluations planifiées tout au long de la formation :

- + Évaluations formatives
- + Évaluations sommatives

### Évaluation finale :

- + Attestation de compétences
- + Passage du titre suivant les modalités du Référentiel Emploi Activités Compétences