

BUREAUTIQUE - INFORMATIQUE

NSF : 326r
Rome : I1401
Formacode : 31051



TP Technicien.ne d'Assistance Informatique (TP TAI)

Le titre pro TAI vous permettra d'intervenir, installer, mettre en service et dépanner des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels) et numériques (voix, images et données) reliés en réseau. Vous pourrez dépanner vos collègues !

Formation certifiante

Oui

Ouvert en contrat de professionnalisation

Non

Ouvert en apprentissage

Oui

Objectif général de la formation

Certification

Objectifs de la formation

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques (intégration et gestion). Il assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Il réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, et équipements mobile. Il assure les mises à jour et intervient sur les dysfonctionnements et participe à la sécurité du parc informatique et des réseaux.

L'emploi peut s'exercer dans des structures commerciales grand public ou en tant qu'indépendant. Il peut également s'exercer au sein d'un centre de service dans une entreprise de service numérique (ESN), une collectivité, une grande entreprise.

Contenu de la formation

- Remise à niveau (optionnel)
- Sécuriser et valoriser son parcours
- Techniques de recherche de stage / d'emploi
- Adopter un comportement orienté client et une posture de service

CCP 1 – Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP 2 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP 3 – Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Validation et modalités d'évaluation

Titre Professionnel de niveau 4 du Ministère Chargé de l'Emploi

Public

- Tout public

Prérequis

Niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Code rythme formation

En journée

Formation présentielle ou à distance

Formation entièrement présentielle

Nombre total d'heures

919

Prix TTC

9585.00 €

Modalités de recrutement

- Réunions d'information : [Inscrivez-vous ici !](#)
- Formulaire de candidature et tests techniques en ligne via le QRCode ci-dessous :



- Entretiens individuels

Niveau à la sortie de formation

Niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Financement

Région Centre-Val de Loire

Accès à la formation

- **Prérequis** : Niveau 3 à niveau 4 validé ou non. Appétence pour la technique, le numérique et l'informatique
- Maîtrise des savoirs de base, aisance et appétence pour l'utilisation des technologies numériques.
- Intérêt marqué pour le métier, curiosité et démarche d'autoformation avérée.
- Un bon niveau de connaissances générales est un plus pour permettre d'envisager une poursuite de parcours au regard des critères de recrutement du secteur.

Modalités pédagogiques

- Formation à temps plein. Formation théorique et pratique. Pédagogie par projet et ateliers. Mise en situation professionnelle

Modalités de l'alternance

- 8 semaines de stage en entreprise répartie en 2 périodes de 4 semaines.

Accès handicapés

Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, contactez nos [référents](#) handicap

Sessions de formation

Du 30 septembre 2021 au 21 avril 2022
Via Formation
45 RUE de la Parmentière
37520 La Riche

Contact : TAFFET Pascale
02 47 21 00 50 - pascale.taffet@greta-vdl.fr

Contact

Greta Val de Loire - 6 Avenue de Sévigné - 37200 TOURS
T : 02 47 21 00 01 - contact@greta-vdl.fr

Partenaires



Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire.